

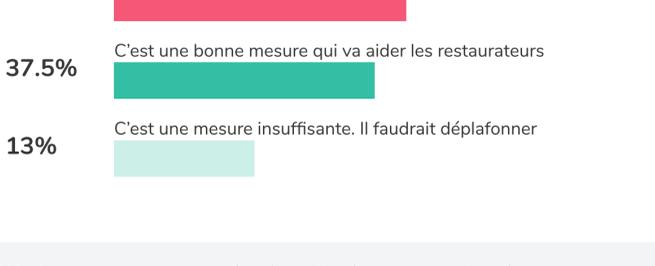
Les restaurateurs et les titres-restaurant

PARTIE 1 Le constat aujourd'hui

(réponses de tous les répondants)

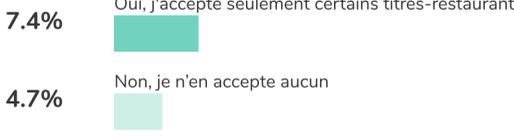
Prolongation du plafond de 38€/jour, 1 restaurateur sur 2 n'approuve pas

Le plafond journalier de 38€ pour les paiements en titres restaurant a été prolongé jusqu'en février 2022. Que pensez-vous de cette mesure ?

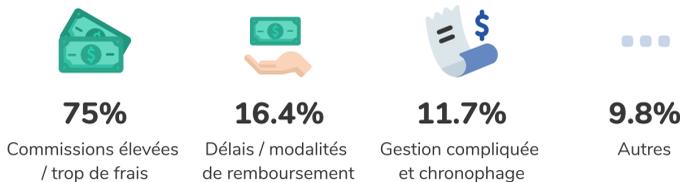


64% des restaurateurs qui aujourd'hui acceptent les titres restaurant à commission, considèrent "ne pas avoir le choix" pour ne pas perdre de clientèle

En tant qu'affilié à la Commission Nationale des Titres Restaurant, actuellement, acceptez-vous les titres-restaurant ?



Si vous n'acceptez pas les titres-restaurant, pour quelle(s) raison(s) ? (plusieurs choix)

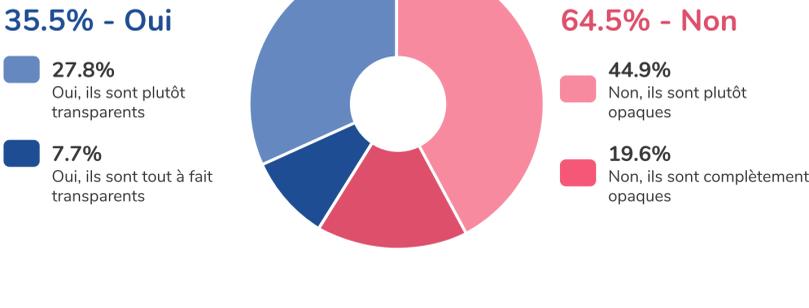


Si vous acceptez les titres-restaurant, pour quelle(s) raison(s) ? (plusieurs choix)



64.5% des restaurateurs trouvent que les émetteurs de titres-restaurant ne sont pas transparents au sujet des commissions qu'ils pratiquent

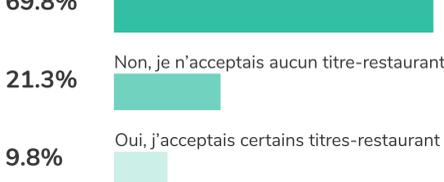
Trouvez-vous que les émetteurs de titres-restaurant sont transparents au sujet des commissions qu'ils pratiquent ?



PARTIE 2 Les restaurateurs qui n'acceptent pas les titres restaurant

78.7% des restaurateurs qui n'acceptent plus les titres-restaurant aujourd'hui, en ont déjà accepté dans le passé

Avez-vous, dans le passé, accepté des titres restaurant ?



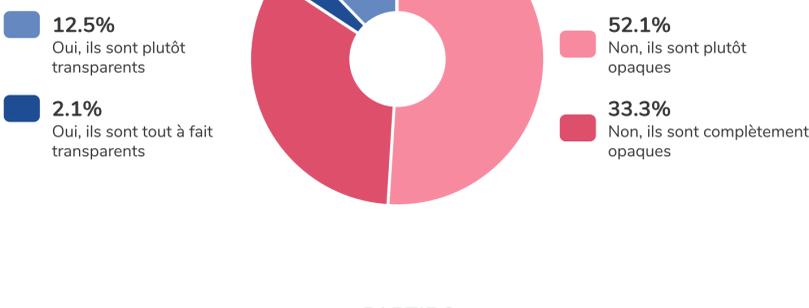
87.5% des restaurateurs qui dans le passé ont accepté des titres-restaurant, ont arrêté de les accepter à cause du montant des commissions.

85.4% trouvent que les émetteurs sont opaques au sujet des commissions qu'ils pratiquent.

Pourquoi avez-vous arrêté de les accepter ?



Trouvez-vous que les émetteurs de titres-restaurant sont transparents au sujet des commissions qu'ils pratiquent ?

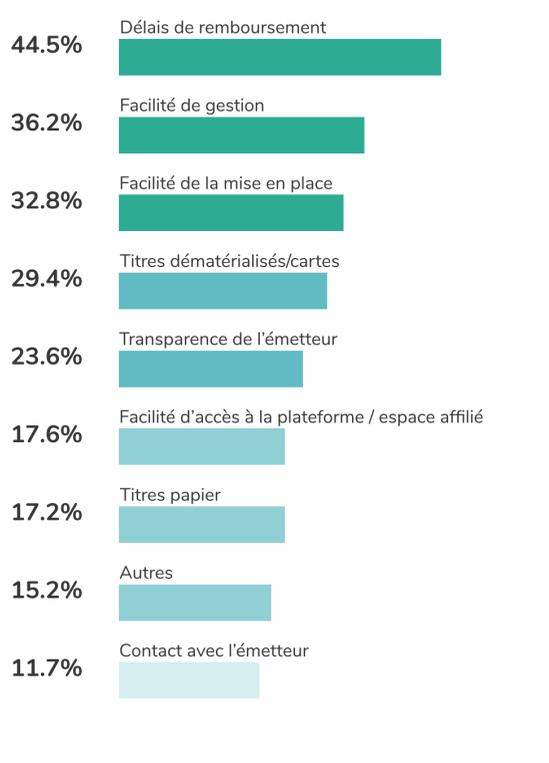


PARTIE 3 Projections d'avenir

(réponses de tous les répondants)

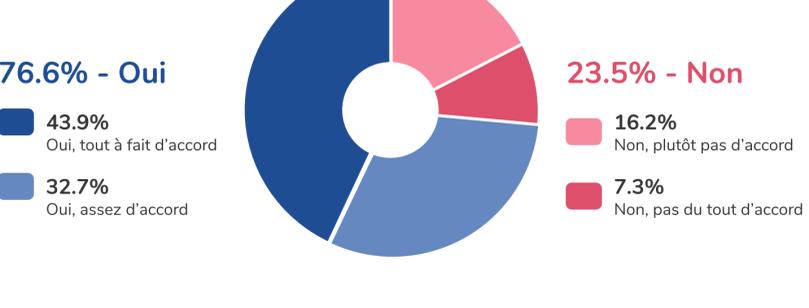
Le taux de commission est le principal critère lors du choix d'un émetteur de titres-restaurants

Si vous deviez choisir un émetteur, quels seraient les critères importants ?



76.6% des restaurateurs seraient d'accord de n'accepter que des titres-restaurant sans commission

Seriez-vous d'accord de n'accepter que des titres-restaurant qui comme Worklife seraient sans commission ?



Méthodologie de l'étude

Un échantillon de 2 540 restaurateurs affiliés à la CNTR a répondu à l'étude nationale « Les Restaurateurs et les Titres-Restaurant »

Interviews réalisées du 8 au 12 septembre 2021

Étude réalisée par questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI (Computer Assisted Web Interview)

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante : « Les Restaurateurs et les Titres-Restaurant - Étude Worklife.io » et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.